Édition spéciale

CENTRE HOSPITALIER MÉTROPOLE SAVOIE

Septembre 2015

Sommaire

P. 2 Un investissement de 230 M€

P. 3 Un hôpital intégré à la ville

P. 4 Le confort des patients : une priorité

P. 5 À la pointe de la technologie

P. 6-7 Un hôpital référent. Focus sur la cancérologie, la chirurgie et les urgences

P.8 Déménagement : mode d'emploi

En ce mois de septembre, actualité oblige, le *Point com* et le *En direct du NH* sont remplacés par un numéro spécial nouvel hôpital. Publié en supplément du *Dauphiné Libéré* du 15 septembre, ce document a été aussi largement distribué lors des journées portes ouvertes, les 19 et 20 septembre 2015. Au total, plus de 9 000 personnes ont visité le bâtiment, médecins extérieurs, grand public, personnel et partenaires du CHMS confondus. Que vous déménagiez prochainement ou non, voici cette édition spéciale rien que pour vous !

Et pour prendre vos repères dans le nouveau bâtiment, quoi de mieux qu'un plan ? Nul doute qu'il sera bien utile durant les prochains mois !

Nouvel hôpital de Chambéry : C'est parti !

Le Nouvel Hôpital de Chambéry accueillera son premier patient le 5 octobre 2015. Une ouverture sous le signe d'un plus grand confort hôtelier, de l'innovation médicale et d'une prise en charge des patients renforcée. Un déménagement préparé de longue date, prévu sans interruption de service.

Les travaux, commencés en 2011, aboutissent aujourd'hui à l'ouverture d'un hôpital au service des chambériens et de tous les savoyards, ainsi que des habitants de Belley, pour lesquels il est l'hôpital de référence. Ses atouts sont nombreux, à commencer par les innovations technologiques, le confort hôtelier et l'amélioration de la prise en charge des patients. Bientôt les portes de l'ancien hôpital seront définitivement fermées et les patients, équipements et services, transférés dans le « monobloc » aux façades en miroir. Comment les soins, les consultations et les services d'urgence seront-ils assurés durant le déménagement ? Qu'est-ce qui changera pour chacun de nous ? Toutes les réponses dans ce dossier.

Un investissement de 230 millions d'euros

Le Nouvel Hôpital (NH) de Chambéry est le bateau amiral du Centre Hospitalier Métropole Savoie, créé par la fusion des centres hospitaliers de Chambéry et d'Aix-les-Bains, depuis le 1er janvier 2015. Ce projet de 230 millions d'euros a été lancé en 2009 et les travaux ont démarré en 2011. Quatre ans plus tard, les délais sont tenus et le NH ouvre ses portes.

3 questions à... Guy-Pierre Martin, directeur du Centre hospitalier Métropole Savoie

Pourquoi un nouvel hôpital à Chambéry ?

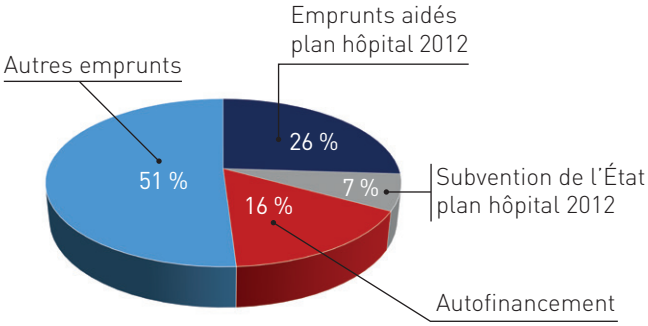
Le nouvel hôpital (NH) va remplacer le bâtiment Jacques Dorstter, qui date de 1972, et n'est plus adapté à l'évolution des besoins de prise en charge hospitalière. L'outil était qualitativement bon mais quantitativement saturé ; il devenait difficile d'accueillir les patients dans les meilleures conditions et de développer de nouvelles activités. Avec le NH, nous nous sommes remis à niveau et nous avons créé les moyens de développer un service public répondant totalement aux besoins et attentes actuels et futurs de la population.

Ce nouvel hôpital s'appelle-t-il Centre hospitalier Métropole Savoie?

Non, le Centre hospitalier Métropole Savoie (CHMS) est l'entité juridique regroupant depuis le 1er janvier 2015, les centres hospitaliers de Chambéry et d'Aix-les-Bains. Le nouvel hôpital en fait partie, mais le CHMS compte aussi le site d'Aix-les-Bains (Grand Port et Reine Hortense) et des unités d'hébergement de personnes âgées, soit au total 1800 lits et places. Cela fait du CHMS le quatrième centre hospitalier de la région Rhône-Alpes après les trois CHU de Lyon, Grenoble et St-Étienne.

Comment avez-vous financé cette reconstruction ?

Un tiers du financement provient du plan hôpital 2012, sous forme de subventions ou d'emprunts aidés. Mais la bonne santé financière de l'hôpital lui permet de dégager une marge brute suffisante pour autofinancer une partie du projet.



Repères

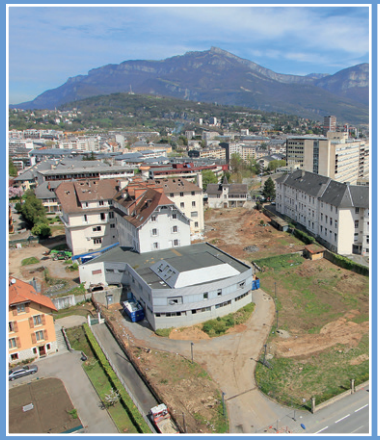
- 73 000 m² de surface (au lieu de 34 000 m² aujourd'hui)
- 8 niveaux (au lieu de 12)
- 6 pôles cliniques : chirurgie-anesthésie, urgences, médecine spécialisée et cancérologie, mère-enfant, spécialités médicales et santé publique. 1 pôle médico-technique
- 4 000 locaux
- 671 lits dont 80 % de chambres individuelles (au lieu de 20 %)
- 227 places de parking supplémentaires

2009-2015 : du projet à la réalité

2009 : rédaction d'un programme fonctionnel et lancement d'un concours d'architecture.

2010 : sélection du groupement de conception/réalisation composé du cabinet d'architecture Brunet Saunier, du constructeur Vinci Construction France et du bureau d'études Egis Bâtiment Rhône-Alpes.

2011 : démolition de la clinique Saint-Joseph et de l'ancienne maternité puis démarrage des travaux de terrassement.



2010

2011

Un hôpital intégré à la ville

Dans la continuité du Château des Ducs de Savoie et des jardins de la préfecture, l'hôpital est ouvert sur la ville. Il est facilement accessible à pied ou en transport en commun, à la fois pour venir en consultation ou pour visiter des proches hospitalisés.

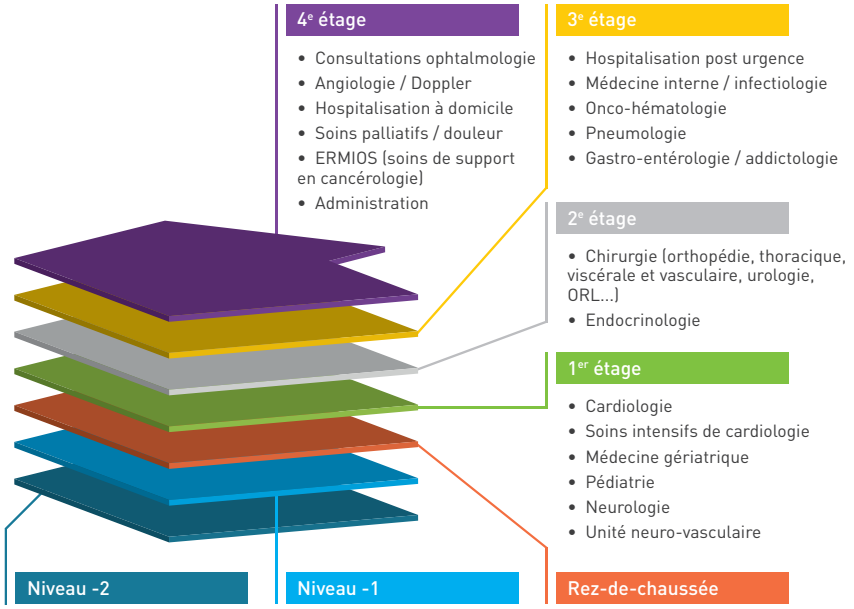
Reconstruire l'hôpital en ville a été un vrai choix. Un hôpital citadin est un atout puisque sa proximité immédiate facilite son accès via les transports en commun ou autres modes de déplacements doux. Quatre lignes de bus desservent l'hôpital (2,4,9 et 40) via l'avenue de Lyon ou le faubourg Maché.

Un effort sur le stationnement

Dans un hôpital de ville, le stationnement est forcément contraint. Cependant, la construction, sous le nouvel hôpital, d'un parking souterrain de 227 places, réservé au personnel, permettra de dédier entièrement au public, le parking actuel « Q-Park » de 260 places. Un parking réservé aux personnes se rendant aux urgences sera mis en place au niveau du bâtiment administratif « Le Tétras », situé faubourg Maché, quasiment en face de l'entrée des urgences. Dans un second temps, la démolition de l'ancien hôpital et du bâtiment de l'EFS (Établissement français du sang) donneront lieu à la création d'espaces de stationnements supplémentaires.

Un bâtiment modulable et évolutif

Les unités d'hospitalisation standard de 30 lits sont contiguës, ce qui permet au gré des besoins médicaux, d'en augmenter ou d'en réduire la taille, en déplaçant les « frontières » entre unités voisines. À l'intérieur même d'une unité d'hospitalisation, certaines chambres individuelles ont été dimensionnées pour être dédoublées et offrir un deuxième lit en cas de surcroît d'activité, notamment en période hivernale. Enfin, la réserve foncière qui résultera de la démolition du bâtiment Jacques Dorstter permettra d'envisager des bâtiments futurs.



2012

2013

2012 - 2013 : gros-œuvre.

2014 - 2015 : aménagement intérieur et mise en place des équipements techniques.

2015 - 15 juillet : livraison du bâtiment.

2015 - 28 septembre - 30 octobre : déménagement.

2015 - 5 octobre : accueil du premier patient.

Et ensuite : démolition du bâtiment Jacques Dorstter afin de disposer d'un espace de promenade et de stationnement, mais également d'une réserve foncière pour de futures extensions de l'hôpital.

Le confort des patients : une priorité

Le confort des patients est au cœur du projet hospitalier. La conception du bâtiment ainsi que la réorganisation du fonctionnement des services contribuent à une amélioration significative de la prise en charge.

Un bâtiment clair et chaleureux

Qu'il s'agisse des chambres ou des espaces intérieurs, le bâtiment est baigné de lumière, apportée par les façades vitrées et les 18 patios répartis dans la structure.

Des circulations fluidifiées

Avec des axes public/soignant différenciés, la circulation sera fluidifiée. Huit cabines d'ascenseurs pour les visiteurs et dix monte-malades/monte-charges desservent les sept niveaux du bâtiment.

80% de chambres individuelles

Le nouvel hôpital propose 80% de chambres individuelles, contre 20% dans l'ancien hôpital. Elles sont spacieuses (20 m²), disposent toutes d'une salle de bains (avec douche, toilettes et lavabo) et sont équipées de tables de chevet sécurisées avec code secret.

Les têtes de lits, fruit d'un travail artistique, apportent une note tonique et colorée. Les larges fenêtres s'ouvrent sur le paysage montagneux environnant ou sur les grands patios végétalisés. Intégrés dans le châssis vitré, les stores électriques, avec commande au lit, offrent une protection contre le soleil, tout en préservant la vue sur l'extérieur. L'isolation extérieure optimale du bâtiment et le triple vitrage, associées à un système de panneaux rayonnants chauffants-rafraîchissants, assureront une température agréable, hiver comme été.

Des services renforcés

Idéalement placée dans l'atrium des consultations, la bibliothèque organisera le prêt de magazines et livres aux patients hospitalisés. À quelques pas de là, les représentants des usagers et des associations disposeront d'un local dédié, pour accueillir et renseigner les usagers, en organisant des permanences. Un lieu de recueillement multiconfessionnel sera également ouvert au niveau du S1.

Une restauration améliorée

Plusieurs améliorations ont été apportées :

- un petit déjeuner plus complet, avec un jus de fruit et un yaourt,
- un service de boissons chaudes avec café après le déjeuner et tisane le soir,
- un dîner servi à des horaires plus adaptés (vers 19 h au lieu de 18 h) pour éviter une durée excessive de jeûne nocturne.

Les plus de la nouvelle cafétéria

Dans le hall d'accueil, l'espace de vente cafétéria/boutique/presse, géré par Mediance, proposera une offre variée de restauration, (snacking, bars à salades, gamme gastronomique...). Un aménagement de fauteuils et tables tout autour d'un grand patio vitré offrira une pause confortable aux visiteurs et patients.

L'offre « triple play » : TV, téléphone et accès Wifi

La réception des appels téléphoniques et l'accès au Wifi seront gratuits pour les patients hospitalisés.

Par ailleurs, une offre combinée «triple play» ouvrira accès à la télévision, au téléphone illimité (communications locales et nationales) et au Wifi.

À la pointe de la technologie

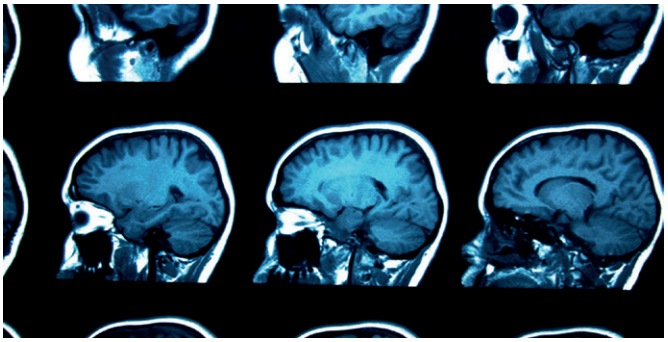
12 millions d'euros ont été investis dans les équipements du nouvel hôpital, qu'il s'agisse de matériel médical, de systèmes d'information ou d'équipements hôteliers et logistiques.

Un robot chirurgical de dernière génération

Ce robot DA VINCI, permettant une chirurgie « mini-invasive » sera installé au bloc central en fin d'année. Il permettra d'améliorer la prise en charge chirurgicale de nombreuses pathologies, notamment de cancers (Cf. page 7).

Une deuxième IRM

Le service d'imagerie médicale accueillera une deuxième IRM, dans le cadre du partenariat public/privé GIE IRM Savoie. Avec cette acquisition, l'hôpital de Chambéry, qui réalise 7500 IRM par an, réduira sensiblement les délais d'attente.



La robotique au service de la pharmacie

L'installation de deux robots de dispensation et de stockage des médicaments, ainsi que d'un stockeur automatisé de dispositifs médicaux (aiguilles, seringues..), représente à la fois une optimisation du travail et un renforcement de la sécurité des soins.

Une question à... Sylvia Gotteland, adjointe au directeur, chargée du Projet Nouvel Hôpital

Le NH se veut à la pointe de l'innovation. Qu'en est-il ?

Le centre hospitalier développe depuis de nombreuses années, une politique d'investissements sur le plan de l'innovation biomédicale. Il n'était pas question d'attendre la construction du NH pour apporter des équipements de pointe au centre hospitalier. Les 3500 équipements biomédicaux déjà en place seront déménagés dans le NH. En revanche, il est clair que cette construction a été l'occasion de faire des choix forts soit pour renforcer une activité existante soit pour introduire une activité nouvelle. 5 millions d'euros ont été investis dans de nouveaux équipements médicaux.

Des investissements médicaux...

- **Chirurgie :** robot chirurgical DA VINCI XI
- **Radiologie :** renouvellement d'un des deux scanners, deuxième IRM, deux salles de radiologie équipées de capteurs numériques
- Équipements de nouvelles salles d'examen en **ophtalmologie, ORL et chirurgie orale/odontologie** (dont création d'une salle d'implantologie dentaire).
- **Cardiologie :** équipements de télémétrie, permettant la mobilité des patients monitorés sur plus de la moitié d'un étage.
- **Dialyse :** traitements d'eau et générateurs de dialyse

... mais aussi : robots pharmaceutiques, automates d'analyse de laboratoire, système de transmission pneumatique pour l'acheminement des prélèvements, distributeur automatique de tenues professionnelles, téléphonie Wifi...

Un hôpital respectueux de son environnement

Sans se contenter de respecter la réglementation qui impose une haute performance énergétique (BBC : Bâtiment basse consommation), l'établissement a voulu aller plus loin en faisant certifier le bâtiment Haute Qualité Environnementale (HQE), et ce sur l'ensemble du projet, du chantier à la mise en service. Cela implique des engagements forts sur la consommation d'énergie, l'isolation du bâtiment, la qualité de l'air et de l'eau. Une certification que très peu d'établissements de santé possèdent à ce jour.

Un hôpital référent

L'hôpital de Chambéry est référent sur le territoire Savoie-Belley pour la plupart des spécialités médicales. Focus sur trois activités essentielles : cancérologie, chirurgie, urgences, pour lesquelles le nouvel hôpital aura un impact particulièrement important.

Une filière complète en cancérologie

L'hôpital propose une filière de soins complète, du dépistage à la prise en charge post-cancer, en passant par le traitement et les soins de support. Elle bénéficie d'un plateau technique moderne et performant.
Le regroupement des services du pôle cancérologie dans le nouvel hôpital aura un impact fort sur les patients, avec unité de lieu géographique et parcours de soins plus lisible. Dans cette filière où de nombreux métiers collaborent (médecins, infirmières, psychologues, assistantes sociales, kinés...), les professionnels pourront également plus facilement échanger, se rencontrer, partager des informations. Un gain de temps et d'efficacité pour tout le monde.

L'hôpital de Chambéry réalise plus de la moitié des interventions de chirurgie cancérologique en Savoie

- Cancer digestif : 48 %
- Cancer du sein : 44 %
- Cancer gynécologique : 64 %
- Cancer ORL et maxillo-facial (dont thyroïde) : 59 %
- Cancer thoracique : 99 %
- Cancer urologique : 43 %

(en % sur la Savoie – Base PMSI régionale 2013)

Une radiothérapie de pointe

Le service de radiothérapie dispose d'un troisième accélérateur de particules de dernière génération qui permet de réaliser une radiothérapie stéréotaxique, parfois appelée radio-chirurgie. Elle permet, pour certaines indications très ciblées, comme les cancers du poumon de petite taille, de réaliser des traitements de moins de dix séances, en délivrant de très fortes doses avec une précision infra-millimétrique.

Deux chambres d'irathérapie pour le traitement du cancer de la thyroïde

Le NH est équipé de deux chambres d'irathérapie, qui seront mises en service dans les mois à venir.
Ces chambres radio-protégées permettent d'héberger en toute sécurité les patients traités par administration de gélule d'iode radioactif, pour un cancer de la thyroïde.

Conforter la chirurgie lourde, développer la chirurgie ambulatoire

Avec un bloc central de 11 salles (existant au sous-sol de l'Eveillon) et un nouveau bloc ambulatoire de six salles, l'hôpital de Chambéry se dimensionne pour répondre au développement continu de l'activité de chirurgie. Toutes les spécialités sont représentées, hors chirurgie cardiaque et neurochirurgie : chirurgie orale, chirurgie gynécologique, ophtalmologie, ORL, orthopédie et traumatologie, viscéral et endocrinien, thoracique et vasculaire urologie.

En 2014, 19 800 interventions chirurgicales de tous type ont été réalisées.

Évolution de l'activité entre 2010 et 2014

- + 15 % pour la chirurgie conventionnelle,
- + 68 % pour la chirurgie ambulatoire.

Le premier robot chirurgical de la Savoie sera à Chambéry

L'hôpital de Chambéry se dote d'un robot chirurgical de dernière génération DA VINCI XI, habituellement réservé aux CHU. Avec lui, seules quelques incisions, destinées aux instruments miniaturisés et à une mini caméra 3D, suffisent pour pratiquer l'opération. Les douleurs post-opératoires et l'exposition au risque d'infection sont moindres. La durée de rétablissement est également plus courte.

Le robot sera utilisé dans un premier temps en urologie, gynécologie et chirurgie digestive et thoracique. Il permet par exemple, de traiter le cancer de la prostate tout en préservant les fonctions de continence et sexuelles du patient. Ce robot de pointe, dont il n'existe que 80 exemplaires en France, sera présenté au public lors des journées Portes ouvertes le 19-20 septembre 2015. Il sera installé au bloc central en fin d'année.

Un virage accentué vers la chirurgie ambulatoire

Le nouvel hôpital permet d'augmenter la capacité du service de chirurgie ambulatoire, afin de mieux répondre aux besoins de la population. Avec 6000 interventions par an à Chambéry, le service saturait et 1500 à 2000 interventions étaient réalisées en chirurgie classique, faute de place.

Désormais, le bloc ambulatoire de 6 salles (contre 4 auparavant) et les 31 places d'hébergement vont donner une bouffée d'air frais à cette activité. De nouvelles pathologies pourront désormais être traitées en ambulatoire, telles les hernies, vésicules biliaires, opérations gynécologiques, abdominales ou de la thyroïde.

Du changement aux urgences

L'accueil des urgences adultes et pédiatriques s'effectuera désormais dans les mêmes locaux, au rez-de-chaussée, accessibles depuis le faubourg Maché.
Le service des urgences adultes adoptera le principe de marche en avant, avec des salles d'attente situées après l'espace d'accueil, une fois l'orientation faite par l'infirmière d'accueil et d'orientation. Ainsi la confidentialité sera renforcée et les prises en charge seront plus fluides avec 14 salles de soins et 4 salles de déchocage. La création d'une salle de transit offrira aux patients un espace d'attente sous surveillance soignante avant leur hospitalisation dans les services.

Qu'est-ce que la chirurgie ambulatoire ?

Il s'agit d'un acte chirurgical programmé, nécessitant une hospitalisation de moins de 12 heures sans hébergement de nuit. Une prise en charge rendue possible grâce aux progrès des techniques anesthésiques et chirurgicales, qui permet au patient d'être moins exposé aux risques d'infections nosocomiales et de phlébites. Elle participe également fortement à la maîtrise des dépenses de santé.

26 postes créés aux Urgences

Pour accueillir les patients, les équipes ont été renforcées puisque 26 des 67 créations de postes liées au NH sont dédiées au pôle urgences. Les urgences sont dotées d'une unité d'hospitalisation de courte durée (< 24 h) de 10 lits, pouvant évoluer jusqu'à 15 lits et d'une unité post-urgences de 30 lits pour des hospitalisations n'excédant pas 72 h. Les patients lourdement traumatisés (accidents de ski, de la route...) bénéficieront d'une salle de déchocage réservée au sein du service de réanimation, avec une équipe soignante dédiée.

Une hélistation biplace

Sur le toit, la nouvelle hélistation permettra d'accueillir un hélicoptère sur une plateforme de décollage et d'atterrissage ainsi qu'un deuxième appareil en stationnement, afin de faire face aux afflux d'urgences vitale, notamment en période hivernale. Elle disposera d'un accès direct aux services chauds (urgences, réanimation) par ascenseur. Chambéry est un des rares hôpitaux de la région à bénéficier d'une hélistation biplace.

Déménagement mode d'emploi

Le déménagement d'un hôpital ne s'improvise pas. Depuis deux ans, chaque phase est préparée avec soin afin qu'au final, en l'espace d'un mois, tous les équipements et services soient installés dans les nouveaux locaux et tous les patients hospitalisés transférés dans des conditions optimales de sécurité.

Transfert des patients

Les patients seront acheminés vers leur nouvelle chambre par le chemin le plus court et le plus rapide : des galeries souterraines reliant l'ancien et le nouvel hôpital. Grâce à une diminution anticipée des hospitalisations programmées, le nombre de patients à transférer sera réduit.

Côté consultations

Pendant leur déménagement, les services de consultation et d'examens médico-techniques (endoscopies, explorations fonctionnelles...) seront fermés. Les consultations urgentes seront cependant assurées par les différentes spécialités.
Aucune interruption de service pour l'imagerie médicale : radiologie, scanner, IRM, grâce au doublement des équipements (seules la mammographie et la radio panoramique dentaire seront interrompues sur un temps très court). Pas d'arrêt non plus pour la dialyse ou la radiothérapie.

Urgences assurées

Pendant le déménagement, les patients admis à partir des urgences seront accueillis dans une unité « tampon », pour y recevoir les soins nécessaires, en attendant que le service de spécialité soit prêt à les accueillir dans ses nouveaux locaux. Les urgences chirurgicales seront assurées normalement au bloc central, qui ne déménage pas. La prise en charge des infarctus du myocarde (crises cardiaques) sera assurée grâce à un équipement mobile mis en place tout spécialement, en attendant le transfert de la salle de cardiologie interventionnelle dans le NH. Quant au service d'accueil des urgences, il sera transféré à 4 h du matin, le 13 octobre, pour être opérationnel dès 7 h du matin.

Coordonnées

Les numéros de téléphone de l'hôpital ne changent pas, pas plus que son adresse : place Lucien Biset. Seul l'accès aux urgences est modifié. Il s'effectuera depuis le le faubourg Maché (face à l'Établissement français du sang - EFS).

Centre hospitalier Métropole Savoie
Place Lucien Biset – 73011 Chambery
Tél. 04 79 96 50 50 – www.ch-metropole-savoie.fr

Transfert des services : les dates à retenir

- **28 septembre - 2 octobre :** une partie des fonctions supports (ex. informatique) et des plateaux médico-techniques (laboratoires, imagerie, SAMU/Centre 15), services administratifs
- **2 - 12 octobre :** services de médecine (hospitalisations et consultations)
- **12 - 15 octobre :** urgences, réanimation, bloc ambulatoire
- **16 - 20 octobre :** services de chirurgie (hospitalisations et consultations)
- **23 - 30 octobre :** le reste des fonctions supports et la deuxième partie du plateau médico-technique

Le premier patient sera transféré le 5 octobre et le dernier le 21 octobre 2015.

Toute l'information sur :
demenagement.ch-metropole-savoie.fr

Rédaction : N. Damide, mission communication. Maquette : TDS&Co. Crédits photos : CHMS, Balloide photos, Brunet Saunier Architecture, Intuitive Surgical, Inc, Rives Dicostanzo, T. Loubere, ARX, Fotolia, N. Damide, G. Atger, G. Verneret, B. Lignel. ©2015